

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 放課後等デイサービス kirara
------	--------------------------

公表日

2024年10月3日

利用児童数

9名

5件

回収数 (56%)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。					ありませんでした。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。					帰ってきたらオムツがパンパンな時や、連絡帳が途中までしか記入されていない時はお忙しいのかと思う。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。					ありませんでした。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。					ありませんでした。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。					ありませんでした。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。					ありませんでした。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。					必ず面談が行われ、保護者の曖昧な意見を適切にまとめてくれます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。					ありませんでした。	

適切な支援の提供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。					ありませんでした。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。					ありませんでした。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。					来年度の就園に向けて、保育所での活動もしていただいている。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。					ありませんでした。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。					ありませんでした。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					ありませんでした。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。					ありませんでした。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					ありませんでした。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。					ありませんでした。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。					ありませんでした。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					ありませんでした。		

保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。					ありませんでした。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。					ありませんでした。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。					ありませんでした。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。					ありませんでした。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。					ありませんでした。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					ありませんでした。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。					ありませんでした。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。					ありませんでした。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。					ありませんでした。	
	29	事業所の支援に満足していますか。					ありませんでした。	